

URGÊNCIA PEDIÁTRICA INTEGRADA DO PORTO

(UPIP)

MANUAL DE APOIO



upip

Urgência Pediátrica
Integrada do Porto

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL
DE SAÚDE DO NORTE, I.P.

**URGÊNCIA PEDIÁTRICA
INTEGRADA DO PORTO
(UPIP)
Manual de apoio**

UPIP: Do Centro de Saúde ao Hospital,
uma equipa ao serviço da Criança e do
Adolescente com doença aguda, na área
do Porto

upip@arsnorte.min-saude.pt
www.arsnorte.min-saude.pt

PROJECTADO POR:

**GRUPO DE TRABALHO PARA A CRIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO
DA URGÊNCIA PEDIÁTRICA INTEGRADA DO PORTO**

Helena Jardim – Coordenadora – Hospital de S. João, EPE/ARSNorte, I.P.

Caldas Afonso – Hospital de S. João, EPE

Luís Almeida Santos – Hospital de S. João, EPE

Constantina Silva – Médica de medicina geral e familiar, ARSNorte, I.P.

Luís Vale – Centro Hospitalar do Porto, EPE - Hospital Sto António

Helena Mansilha – Centro Hospitalar do Porto, EPE - Hospital Maria Pia

Margarida Medina – Centro Hospitalar do Porto, EPE - Hospital Sto António

Irene Carvalho – Hospital de S. João, EPE

Maria Manuel Lopes – Unidade Local de Saúde de Matosinhos - Hospital Pedro Hispano

José Carlos Leitão – Médico de medicina geral e familiar, ARSNorte, I.P.

REALIZADO POR:

**DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA ARSN, I.P. – UNIDADE DE GESTÃO
DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**GRUPO DE TRABALHO PARA A CRIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO
DA URGÊNCIA PEDIÁTRICA INTEGRADA DO PORTO**

GABINETE DE RELAÇÕES PÚBLICAS, DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DA ARSN, I.P.

Documento de um projecto do âmbito da Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.

Direcção gráfica: Menta Design

Impressão: Papelmundede

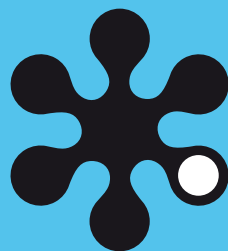
Tiragem: 500 exemplares

1.ª edição: Abril de 2008

ÍNDICE

I – Introdução	07
1- População alvo	09
2- Composição da Rede UPIP	10
3- Funcionamento da Rede UPIP	11
3.1- Níveis de funcionamento da rede UPIP	12
3.2- Coordenador da equipa UPIP	13
4- Suportes de comunicação para o funcionamento da UPIP	13
II – Instruções para utilização da aplicação	17
1– Articulação com o SI-UIPIP	20
1.1– Referenciação para a UPIP a partir do SINUS/SAM	20
1.2– Consultar BD-UIPIP a partir do SINUS/SAM ou SONHO/SAM	21
1.3– Alerta de doente referenciado SONHO/SAM	22
1.4– Referenciação para a UPIP a partir do SONHO/SAM	23
1.5– Preenchimento do Diagnóstico de Admissão e Alta no SONHO/SAM	24
2– Sistema informático da upip (SI/UIPIP)	25
2.1– Identificação do Utente	26
2.2– Episódios registados na rede	27
2.3– Problemas / Diagnósticos	28
2.4– Medicação Crónica	28
2.5 – Detalhes do Episódio	29
3– Monitorização do tempo médio de espera para atendimento médico	29
III – Anexos	31
1– Regulamento APR	33
2– Lista de contactos da rede UPIP	35

I • Introdução



I – INTRODUÇÃO

O objectivo do presente manual é servir de apoio aos profissionais utilizadores da Base de Dados (BD) da rede de referência da Urgência Pediátrica Integrada do Porto (UPIP).

A UPIP foi projectada tendo por base a necessidade de dar resposta eficaz ao atendimento da criança e do adolescente com doença aguda na área do Porto, articulando os vários níveis de cuidados existentes de modo a prestar a melhor assistência, no local adequado.

Esta articulação pressupõe a identificação da população alvo, dos locais da rede, das respectivas capacidades assistenciais e ainda o desenvolvimento de estratégias de comunicação interinstitucionais e interprofissionais, de transmissão de dados e de informação, que permitam uma total interdisciplinaridade e complementaridade funcional.

* 09



1- População alvo

A UPIP é uma rede de prestação de cuidados de saúde destinada a utentes de idade inferior a 18 anos e em situação de doença aguda ou súbita, inscritos nos Centros de Saúde dos Concelhos do Porto, Gondomar, Maia, Matosinhos e Valongo.

A Circular Normativa da ARSN N.º2/2007 de 18/05/2007 – **Idades de Atendimento nos Serviços de Pediatria** – determina que a idade limite de 18 anos se atinja de um modo progressivo:

- Até aos 16 anos em 1 de Janeiro de 2008
- Até aos 17 anos em 1 de Janeiro de 2009
- Até aos 18 anos a partir de 1 de Janeiro de 2010

2- Composição da Rede UPIP

A rede UPIP engloba:

- Todos os Centros de Saúde (CS) dos Concelhos referidos (incluindo os respectivos Serviços de Atendimento de Situações Urgentes -SASU). Podem ainda ter acesso, de um modo geral, todos os utentes referenciados a partir de médicos assistentes e de clínicas privadas.
- Os locais de Atendimento Pediátrico Referenciado (APR) a funcionarem no Centro Hospitalar do Porto (Unidades do Hospital de Sto António e do Hospital Maria Pia) e na Unidade Local de Saúde de Matosinhos (Hospital de Pedro Hispano)
- Urgência Pediátrica do Porto (UPP) no Serviço de Urgência Pediátrica do Hospital de S João.

Os locais da rede são os que constam do diagrama e os horários de funcionamento são os correspondentes ao estabelecido para cada nível de cuidados (Fig 1).

10 *



Diagrama/resumo dos horários e locais de atendimento da rede UPIP

	8-20h	20-24h	24-08h
Dias úteis	CS	SASU	
	APR		
	UPP		
Fins-de-semana e feriados	SASU		
	APR		
	UPP		

Figura 1

Legenda:

CS – Centro de Saúde

SASU – Serviço de Apoio ao Serviço de Urgência – CS da Maia, Ermesinde, Gondomar, SASU do Porto e ULS Matosinhos.

APR – Atendimento Pediátrico Referenciado – existente no Centro Hospitalar do Porto, EPE e Hospital Pedro Hispano – Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE

UPP – Urgência Pediátrica do Porto (Hospital de S. João, EPE)

3- Funcionamento da Rede UPIP

* 11



A UPIP é assegurada, em cada dia, por uma equipa que reúne, em estreita complementaridade e articulação, uma vasta rede de profissionais que integra o médico de família, no Centro de Saúde e o pediatra hospitalar quer na UPP, quer no Atendimento Pediátrico Referenciado do Centro Hospitalar do Porto, EPE e do Hospital Pedro Hispano.

Pretende criar-se, nos cidadãos, a noção de que, uma vez admitida na rede e independentemente da instituição onde é inicialmente observada, a criança ou o jovem, recebem todos os cuidados de saúde adequados e no local próprio, mercê da interdisciplinaridade e complementaridade funcional que se visa implementar entre os vários níveis de assistência.

3.1- Níveis de funcionamento da rede UPIP

Nível 1 – Acesso à UPIP – faz-se preferencialmente pelos Cuidados de Saúde Primários que assegurarão o atendimento dos doentes, em situação de doença aguda, que solicitem observação no próprio dia e que será prestado pelas seguintes instituições:

- Centros de Saúde,
- SASU – Gondomar, Ermesinde, Matosinhos, Maia, Porto,
- Médico assistente e Clínicas privadas

Nos dias e horários expostos no diagrama da Fig. 1.

Nível 2 – Hospitais com Atendimento Pediátrico Referenciado (APR) de acordo com o respectivo regulamento contido na Circular Normativa da ARSN N.º1/2007 de 10/05/2007 (Anexo 1), do Centro Hospitalar do Porto, EPE e do Hospital Pedro Hispano – ULS de Matosinhos, EPE.

12 *



Aos APR podem aceder doentes referenciados dos Cuidados Primários todos os dias das 8 às 20 horas.

Nível 3 – Urgência Pediátrica do Porto (UPP) – Hospital de S João, EPE , onde podem recorrer directamente doentes em situação crítica, transportados pelo INEM, crianças de idade inferior a 6 meses e os doentes referenciados de qualquer dos outros níveis.

Funciona 24 horas por dia com todas as valências pediátricas

3.2- Coordenador da equipa UPIP

O coordenador da equipa UPIP é o Chefe da equipa, em escala, na UPP.

No coordenador deverá ser centralizada toda a informação sobre eventuais constrangimentos de funcionamento, em qualquer nível, da rede de cuidados, articulando-se com os responsáveis locais, no sentido de tomar conhecimento e promover a sua resolução, em tempo útil.

Telemóvel, da rede UPIP, do Coordenador: **91 364 1448**

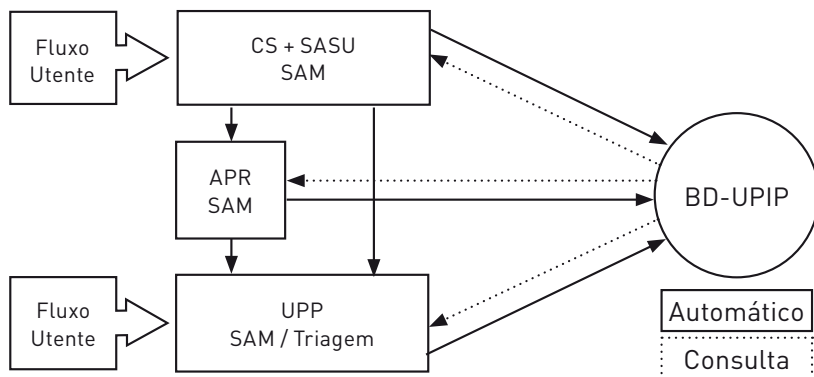
4- Suportes de comunicação para o funcionamento da UPIP

A UPIP é uma dupla rede. No sentido da articulação de pontos funcionais e também na perspectiva de uma verdadeira rede electrónica de comunicação e transmissão de informação e de acesso a dados.

* 13



A Base de Dados da UPIP (BD-UIPI)



A BD UPIP foi desenvolvida maximizando as funcionalidades do SAM Centro de Saúde e do SAM Hospitalar, estando este em funcionamento nos Hospitais com APR, na UPP e ainda nos SASU dos 5 concelhos, contribuindo assim para se alcançar o objectivo global duma rede de serviços de Saúde “paper-free”, na região.

A BD UPIP foi especificamente construída para a UPIP e permite:

- a referenciação por via electrónica entre instituições,
- a inserção de dados referentes a todos os episódios de doença aguda, registados em qualquer dos pontos da rede, numa base comum (a BD-UIP),
- a possibilidade de consulta posterior a partir de qualquer dos níveis assistenciais
- por *default*, a inscrição de cada doente presente em episódio UPIP, tem, em anexo, os dados mais relevantes do seu histórico: lista de diagnósticos e problemas, medicação crónica e MCDTs existentes.

14 *



BD UPIP e Triage na UPP

Na UPP, a BD-UIP articula-se com o sistema de triagem e com a tabela de prioridades adoptada.

Processo Clínico Electrónico

O acesso ao processo clínico electrónico (PCE) do doente permitirá a consulta dos dados clínicos registados no SAM de qualquer dos locais da rede em qualquer ponto UPIP, mesmo nos casos em que o doente tenha vários processos em diferentes instituições.

Visualização de MCDTs

Será ainda possível obter permissão para acesso dos médicos UPIP à observação dos resultados dos MCDTs inseridos no SAM.

Nas páginas seguintes deste Manual insere-se a descrição detalhada da aplicação e o seu funcionamento.

Outros meios de Comunicação na UPIP

Telemóveis – existirão telemóveis UPIP em todos os locais da rede, que possibilitarão a comunicação gratuita entre profissionais.

Fax – os disponíveis em cada instituição e constantes da lista geral de contactos UPIP

E mail:

- **Pontos da rede:** constantes da lista geral de contactos UPIP
- **BD UPIP** – upip@darsnorte.min-saude.pt – para onde devem ser dirigidas todas as questões e dúvidas sobre a funcionalidade e disponibilidades da aplicação BD-UIP.

 15



Placards Electrónicos de Informação à população

Serão colocados nos SASU e na UPP e darão indicação sobre tempos médios de espera.

**II • Instruções para
utilização da aplicação**



II - INSTRUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

As Instituições de Saúde que integram a rede da UPIP utilizam o SONHO/SAM nos SASU e Hospitais (APR e UPP) e o SINUS/SAM nos Centros e Extensões de saúde.

O sistema de informação desenvolvido no âmbito da UPIP (a que vamos chamar SI-UIP) é desencadeado a partir de qualquer uma das versões de SAM (Hospitalar e Cuidados de Saúde Primários).

A articulação entre o SAM e o SI-UIP, por iniciativa do profissional de saúde, pode ocorrer por vários motivos (sempre a partir do SAM):

- Para efeitos de referenciação de um doente para um nível superior da UPIP;
- Para consultar o histórico do doente guardado no repositório de dados centralizado da UPIP.
- A partir deste repositório, é possível aceder ao “Processo Clínico Electrónico” (PCE) guardado num Hospital ou num Centro de Saúde da rede UPIP.
- Através do PCE consultar todos os MCDTs registados (resultados, imagens, relatórios)




Para além desta articulação desencadeada pelo profissional de saúde, há uma articulação automática entre estes dois sistemas. Esta articulação ocorre sempre que um utente abrangido pela população alvo da UPIP tem um contacto e/ou um episódio de urgência com uma das Instituições que integram a rede. Este automatismo visa registar na Base de Dados da UPIP (BD-UIP) um conjunto de informação sobre

este contacto/episódio e assim, construir na BD-UPIP um histórico de todos os contactos/episódios realizados pelo utente com as Instituições que integram a rede da UPIP. Seguem-se algumas instruções sobre a forma como o médico se pode articular com o SI-UPIP a partir do SAM bem como, a forma de navegar no SI-UPIP.

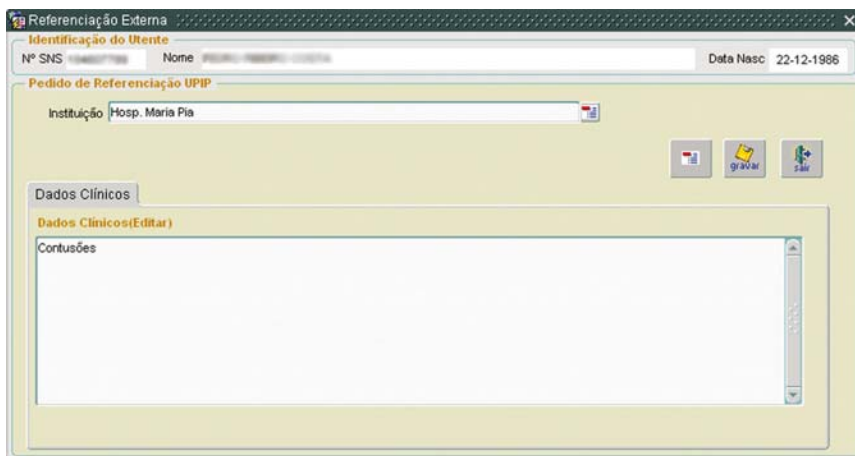
1- Articulação com o SI-UPIP

Há instruções que variam consoante a versão de SAM que está instalada na Instituição. Sempre que tal situação acontecer e por facilidade de interpretação, as instruções de articulação com o SI-UPIP que se seguem, serão apresentadas em separado.

20 1.1- Referenciação para a UPIP a partir do SINUS/SAM

 Quando se está a utilizar o SAM num Centro e/ou Extensão de Saúde e o médico pretende referenciar um utente para um nível superior da UPIP, deve seleccionar a opção de referenciação que já utiliza para efeitos da “Consulta a Tempo e Horas”.

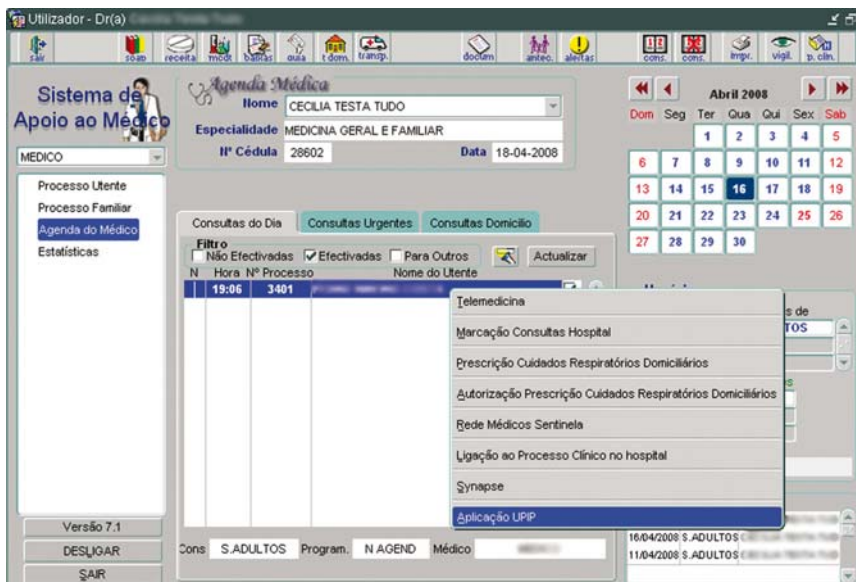
Depois de seleccionar UPIP, aparece o ecrã que se segue com o objectivo do médico registar alguma informação clínica que pretenda transmitir para o colega que vai receber o utente na Instituição para onde o pretende transferir:



1.2- Consultar BD-UIP a partir do SINUS/SAM ou SONHO/SAM

As instruções para este tipo de articulação são iguais em cada uma das versões de SAM.

Quando se está a utilizar o SAM e o médico pretende aceder ao SI-UIP para consultar o histórico do doente guardado no repositório de dados da UIP (centralizado) e/ou, a partir deste repositório, aceder ao “Processo Clínico Electrónico” guardado num dos Hospitais ou num dos Centros de Saúde que integram a UIP, deve clicar no botão direito do rato e seleccionar a linha que diz “Aplicação UIP”, conforme se pode verificar no ecrã seguinte:



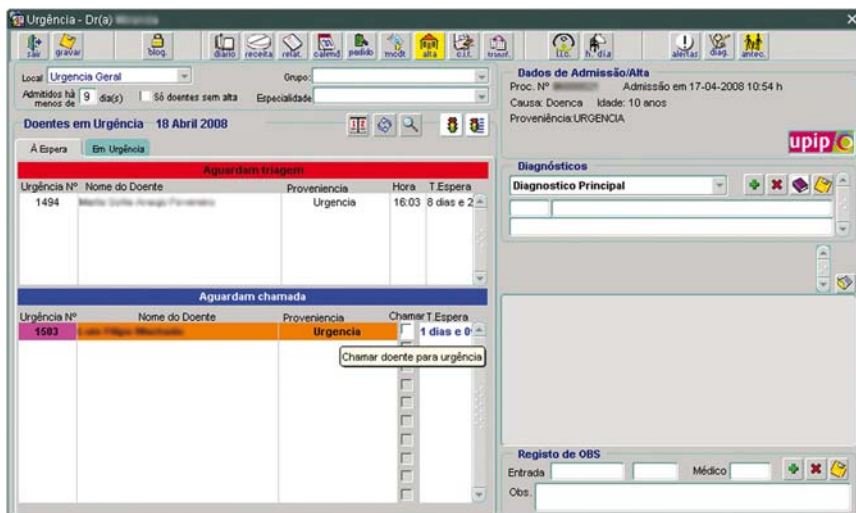
22 ✨ ☺

Depois de seleccionar “Aplicação UPIP” aparecem os ecrãs específicos do SI-UIP cujas instruções de utilização se apresentam mais à frente neste manual a partir do número 2.



1.3- Alerta de doente referenciado SONHO/SAM

Sempre que é efectuada a admissão à urgência de um doente referenciado no âmbito da UPIP, a lista de doentes que o SAM apresenta na janela “*aguardam chamada*” identifica este utente pintando o nº de urgência desse utente com o fundo a “cor de rosa”, como se pode verificar na figura que se segue (mantendo a restante informação com a cor resultante da triagem):



1.4– Referenciação para a UPIP a partir do SONHO/SAM

Quando se está a utilizar o SAM num APR ou num SASU e o médico pretende referenciar um utente para um nível superior da UPIP, deve seleccionar o botão de “alta” localizado no topo do ecrã, dando origem à abertura de uma janela onde deve preencher o “Destino” com “Outro Hospital” e em “Unidade Destino” identificar o Hospital para onde pretende referenciar o utente, conforme se pode verificar na primeira das figuras que se seguem.

Depois de preencher esta informação será disponibilizado um ecrã semelhante ao referido em 1.1), com o objectivo do médico registar alguma informação clínica que pretenda transmitir para o colega que vai receber o utente na Instituição para onde o pretende transferir (segunda figura):

Urgência - Dria

Local: Urgência Geral Grupo: Admitidos há menos de 9 dia(s) 189 doentes sem urg. Especialidade: Dados de Admissão/Alta Proc. Nº Admissão em 17-04-2008 10:54 h Causa: Doença Idade: 10 anos Proveniência: URGENCIA

Doentes em Urgência - 18 Abril 2008

Urgência Nº	Nome do Doente	Proveniência	Exames	Tempo Total
1501	...	Urgência		20 05 h
1499	...	Urgência		
1498	...	Urgência		
1497	...	Urgência		
1503	...	Urgência		
1493	...	Urgência		
1502	...	Urgência		
1495	...	Urgência		
1496	...	Urgência		

Médico 1º Atendimento: MRANDA Consultados por: Hora /

Diagnósticos: Diagnóstico Principal

Alta da Urgência: Doente: João Filipe Machado

Dados da Alta da Urgência: Data: 18/04/2008 Hora: 12:16 Médico responsável: Especialidade: OFTALMOLOGIA Destino: Outro Hospital Distritos: PORTO Unidade destino: Hc Geral Sto Antonio Especialidade destino: Admitido por:

Referenciação Externa

Identificação do Utente: SNS Nome Data Nasc 453218009 João Filipe Machado 25-09-1997

Pedido de Referenciação UPIP: Instituição: Hosp. Santo Antonio

Dados Clínicos(Editar): Contusões

24

1.5- Preenchimento do Diagnóstico de Admissão e Alta no SONHO/SAM

Ao dar alta de um episódio de urgência a um doente que pertença à população alvo da UPIP, o sistema vai verificar se o diagnóstico de Admissão e o diagnóstico de Alta (diagnóstico Principal) estão preenchidos. Caso não estejam preenchidos

será apresentada uma mensagem alertando para a necessidade de preencher estes dois diagnósticos.

O preenchimento destes dois diagnósticos é efectuado no SAM na janela “Diagnósticos”. Para podermos classificar o diagnóstico (Admissão e Principal) recorreremos à classificação predefinida na aplicação como podemos ver na figura que se segue:

Urgência Nº	Nome do Doente	Proveniência	Exames	Tempo Total
1491	Maria Inês Jorge Silva Oliveira	Urgencia		20:05 h
1493	Maria Inês Teófilo Monteiro	Urgencia		20:09 h
1493	Luís Carlos	Urgencia		20:30 h
1497	Cláudia Patrícia	Urgencia		20:36 h
1583	Luís Miguel Machado	Urgencia		1 dia e 01
1493	Luís Miguel Machado	Urgencia		1 dia e 00
1502	Luís Miguel Machado	Urgencia		1 dia e 01
1495	André Costa Pereira	Urgencia		23:01 h
1496	Maria Sofia Araújo Pereira	Urgencia		02:20 h

2 – Sistema informático da upip (SI/UPIP)

As instruções que se seguem referem-se a um sistema de informação desenvolvido especificamente para a UPIP. Permite-nos consultar o histórico dos episódios gerados nos contactos do utente com as diferentes instituições da rede UPIP.

O ecrã que se segue é o primeiro a surgir no âmbito do SI/ UPIP evocado a partir do SAME (Hospital ou Centro de Saúde) e permite consultar diferentes conjuntos de dados.

- Identificação do Utente
- Episódios registados na rede
- Problemas / Diagnóstico
- Medicação Crónica

Data Admissão	Data Alta	Instituição	Motivo	Destino	Detalhes
29-01-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA	PROBLEMAS DE AUDIÇÃO		
18-02-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA	OUTROS SINAIS / SINTOMAS DO APARELHO URINÁRIO		
14-04-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA	DISÚRIA / MICÇÃO DOLOROSA		
10-05-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA	SINAIS / SINTOMAS DA REGIÃO LOMBAR		
07-02-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA			
02-01-2008 00:00:00		ANIBAL CUNHA	SINAIS / SINTOMAS DA REGIÃO DORSAL	HC ESCOLAR E JOÃO	

26

2.1- Identificação do Utente

Nesta secção podemos ver os seguinte dados:

- Nome
- Data Nascimento
- Género
- Centro de Saúde
- Médico de Família
- Telefone
- Distrito, Concelho e Freguesia da Morada
- Número Cartão SNS

O botão PCE permitirá o acesso ao PCE do utente.

Identificação do Utente

Nome: N.º de Registo: N.º de Cartão SNS: PCE

Data Nasc.: Telefone:

Genero: Distrito:

Centro de Saúde: ANIBAL CURHA Concelho:

Médico: Freguesia:



2.2- Episódios registados na rede

Nesta secção são mostrados os 9 últimos episódios registados na rede, sendo possível aceder aos anteriores carregando no botão “Mais Registos”.

Data Admissão	Data Alta	Instituição	Motivo	Destino	Detalhes
18-01-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	PROBLEMAS DE AUDIÇÃO		 
18-02-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	OUTROS SINAIS / SINTOMAS DO APARELHO URINÁRIO		 
14-04-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	DISÚRIA / MICÇÃO DOLOROSA		 
10-09-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	SINAIS / SINTOMAS DA REGIÃO LOMBAR		 
07-02-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	SINAIS / SINTOMAS DA REGIÃO LOMBAR		 
02-01-2008 00:00:00		ANIBAL CURHA	SINAIS / SINTOMAS DA REGIÃO DORSAL	HC ESCOLAR S JOAO	 



Neste ecrã temos ainda mais 2 botões:

-  Este botão dá acesso aos Detalhes do Episódio Seleccionado (ver 3 – Detalhes do Episódio)
-  Este botão dá acesso ao Processo Clínico da instituição referente ao episódio seleccionado.


2.5 – Detalhes do Episódio

Neste ecrã, podemos consultar a informação mais relevante do episódio seleccionado. Toda esta informação está acessível a partir do processo clínico, excepto as Notas Médicas. Os dados que aparecem neste ecrã são apenas relativos ao Episódio que se escolheu para ver os detalhes.



3– Monitorização do tempo médio de espera para atendimento médico

A informação sobre tempo médio de espera para atendimento médico estará disponível em monitores tipo plasma nos SASU e na UPP. Nos SASU o ecrã seguinte permite ao médico “chefe” reajustar o número de médicos da equipa e o horário que se aplica à alteração. A informação sobre tempo de espera médio para atendimento contém dados de todos os SASU e estará disponível em monitores tipo plasma naqueles locais e na UPP.

Para aceder a opção deve carregar-se no botão que está no écran principal. 

As alterações introduzidas só serão válidas no período considerado já que a aplicação reassume posteriormente de modo automático a composição da equipa tipo.

Configuração do Numero de Medicos a Trabalhar

Instituição:

Num. Médicos Hoje:

Hora Inicio:

Hora Fim:



III • Anexos



1- Regulamento APR

Administração Regional de Saúde do Norte



Ministério da Saúde

Assunto: **Urgência Pediátrica Integrada do Porto (UIPI) – Regulamento do Atendimento Pediátrico Referenciado (APR)**

CIRCULAR
Normativa
Nº 1/2007 Data 2007.05.10

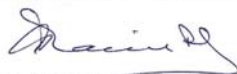
1. Os "Atendimento Pediátrico Referenciado" (APR) constituem-se como estruturas intermédias da rede da 'Urgência Pediátrica Integrada do Porto' (UIPI).
2. Integrados na rede da UIPI existem três locais de APR, sedeados respectivamente no Hospital Geral de Santo António (HGSA), EPE, Hospital Pedro Hispano (HPH) – Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE e Hospital Maria Pia (HMP).
3. O APR destina-se a utentes enviados pelo médico assistente, trabalhando em estruturas privadas ou públicas (Centros de Saúde/USF, SASU ou Hospitais), com informação escrita adequada e contacto telefónico prévio, independentemente da área de residência.
4. No caso dos Centros de Saúde/USF e SASU da área do Porto, a informação escrita deverá ser substituída pelos dados constantes na aplicação informática SAM, cujo conteúdo será acessível pelos profissionais hospitalares.
5. Aquando da alta hospitalar, os Médicos do APR responsabilizam-se pelo envio de informação clínica adequada aos Médicos de Família, que deverá ser por escrito ou utilizando a aplicação informática SAM.
6. O APR não abrange situações de emergência nem traumatizados que devem ser referenciados para a Urgência Pediátrica do Porto, sediada no Hospital de S. João, EPE.
7. A partir do dia 01.01.2008, a idade limite de atendimento no APR é de 15 anos e 364 dias, devendo ser aumentada em 1 ano de idade/por cada ano civil, de forma a atingir os 17 anos e 364 dias em 01.01.2010.
8. O horário de funcionamento do APR é das 8h00 às 20h00, todos os dias da semana incluindo fins-de-semana e feriados.
9. Está disponível para o APR, o apoio das especialidades e meios complementares de diagnóstico existentes no Serviço de Urgência do respectivo hospital, como consta na Tabela I.



33

10. Está disponível para o APR o apoio de enfermagem pediátrica.
11. A assistência médica prestada no APR é da responsabilidade do Médico Residente do Serviço de Pediatria.

O Presidente do Conselho de Administração



(Dr. Alcindo Maciel Barbosa)

Tabela I – Especialidades de Apoio ao Atendimento Pediátrico Referenciado (APR)

Especialidade	HGSA	HMP	HPH
ORL	Diário, 8-20 h	Dias úteis: 2ª a 5ª - 8-20 h 6ª - 8-13.30 h	Dias úteis: 2ª a 5ª - 8-20h 6ª - 8-13h
Oftalmologia	Diário, 8-20 h	Dias úteis: 2ª a 6ª - 8.30-13 h 2ª a 5ª- 14-17.30 h	Dias úteis: 2ª a 5ª - 8-17h 6ª - 8-13h
Ortopedia	Diário, 8-20 h	-----	(em programação)
Cirurgia Pediátrica	-----	-----	-----
Laboratório	Diário, 8-20 h	Diário, 8-20 h	Diário, 8-20 h
Imagiologia	Diário, 8-20 h	Diário, 8-20 h	Diário, 8-20 h
Dermatologia	Dias úteis, 11-14h	-----	-----
Neuropediatria	-----	Dias úteis, 08-20h	-----
Estomatologia	-----	Dias úteis, 08-20h	-----
Hematologia	-----	Dias úteis, 08.30-18h	-----
Nefrologia	-----	Dias úteis, 08-20h	-----



2- Lista de contactos da rede UPIP

REDE UPIP

Urgência Pediátrica do Porto (UPP)

Hospital de S. João, EPE

Morada: Alameda Prof. Hernâni Monteiro
CPostal: 4200 – 319 Porto
Telefone: 225 512 200
Telemóvel: 913 641 448
Fax: 225 094 120
Mail: upp@hjsjoao.min-saude.pt

APR - Atendimento Pediátrico Referenciado

Centro Hospitalar do Porto, EPE – Unidade Hospital de Santo António

Morada: Largo Prof. Abel Salazar
CPostal: 4099 - 001 Porto
Telefone: 222 077 500
Telemóvel: 912 599 163
Fax: 220 900 620
Mail: atendimentopediatrico@hgasa.min-saude.pt

Centro Hospitalar do Porto, EPE – Unidade Hospital Maria Pia

Morada: Rua da Boavista 827
CPostal: 4050-111 Porto
Telefone: 226 067 391
Telemóvel: 912 163 213
Fax: 226 067 391
Mail: urgencia@hmariapia.min-saude.pt

Hospital Pedro Hispano

Morada: Rua Dr. Eduardo Torres
CPostal: 4454-509 Matosinhos
Telefone: 229 391 000
Telemóvel: 912 790 576
Fax: 229 391 544
Mail: upip.apr.ulsm@hph.min-saude.pt

SASU - Serviço de Atendimento a Situações Urgentes

Ermesinde

Morada: R.Prof. Egas Moniz, 44
CPostal: 4445-401 Ermesinde
Telefone: 229 732 057
Telemóvel: 919 360 180
Fax: 229 734 410
Mail: direccao@csermesinde.min-saude.pt



Gondomar

Morada R. Sete Caminhos - Urb. Vale Chão
CPostal 4420-020 Gondomar
Telefone 224 633 139
Telemóvel 915.335.380
Fax 224 624 134
Mail direccao@csngondomar.min-saude.pt

Maia

Morada Av. Visconde Barreiros
CPostal 4470-151 Maia
Telefone 229 448 475
Telemóvel 919.075.527
Fax 229 412 369
Mail direccao@csmaia.min-saude.pt

Matosinhos -. ULS - UBU

Morada Rua Dr. Eduardo Torres
CPostal 4454-509 Matosinhos
Telefone 220.914 600
Telemóvel 912.208.796
Fax 220 914 655
Mail upip.ubu.ulsm@hph.min-saude.pt

Porto

Morada Rua do Quanza, 13
CPostal 4250 - 384 Porto
Telefone 228 331 326
Telemóvel 919.241.768
Fax 228 316 011
Mail sasuadm@srsporto.min-saude.pt

**36** **Centros de Saúde****Concelho de Gondomar****Centro de Saúde Gondomar/Foz do Sousa****Extensão de Saúde de Foz do Sousa**

Morada R. do Tronco, 1983
CPostal 4515-200 Foz do Sousa
Telefone 224 507 470
Telemóvel 919.064.511
Fax 224 507 479
Mail direccao@csfozsousa.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Medas

Morada R. Luís de Camões, 35
CPostal 4515-403 Medas
Telefone 224 760 111
Telemóvel 919.067.173
Fax 224 761 226

Extensão de Saúde de Melres

Morada Rua das Quintãs, S/N
CPostal 4415-572 Foz do Sousa
Telefone 224 760 598
Telemóvel 919.063.553
Fax 224 761 229

Extensão de Saúde de Pedemoura

Morada Sargaça - Pedemoura - Cx Postal 173
CPostal 4515-312 Lomba gdm
Telefone 255 762 173
Telemóvel 919.062.221

Sete Caminhos - RRE

Morada R. Sete Caminhos - Urb. Vale Chão
CPostal 4420-020 Gondomar
Telefone 224 663 790
Telemóvel 915.335.379
Fax 224 635 851
Mail gondomar_rre@csgondomar.min-saude.pt

USF Monte Crasto

Morada R. Sete Caminhos - Urbanização Vale Chão
CPostal 4420-020 Gondomar
Telefone 224 648 281
Telemóvel 919.248.363
Fax 224 648 296
Mail usfmontecrasto@csgondomar.min-saude.pt

USF Renascer

Morada R. Sete Caminhos - Urbanização Vale Chão
CPostal 4420-020 Gondomar
Telefone 224 637 210
Telemóvel 919 063 020
Fax 224 637 215
Mail usfrenascer@csgondomar.min-saude.pt

USF Valbom

Morada Rua Eça de Queirós
CPostal 4420-020 Gondomar
Telefone 224 664 790
Telemóvel 915.335.378
Fax 224 664 799
Mail usfvalbom@csgondomar.min-saude.pt

**37****Centro de Saúde Rio Tinto/S. Pedro da Cova****Extensão de Saúde de Brás Oleiro**

Morada R. Chaimite, 344
CPostal 4435-025 Rio Tinto
Telefone 229 712 472
Telemóvel 915.335.381
Fax 229.714.032

Fânzeres - RRE

Morada Pct Barrosa - Montezelo
CPostal 4510-503 Gondomar
Telefone 224 854 110
Telemóvel 919.361.305
Fax 224.854.119
Mail fanzeres_rre@csrciotinto.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Rio Tinto (Sede)

Morada R. Actor Mário Viegas
CPostal 4435-076 Rio Tinto
Telefone 224 854 650
Telemóvel 919.049.056
Fax 224 854 659
Mail direccao@csrciotinto.min-saude.pt

Extensão de Saúde de S. Pedro da Cova

Morada R. Associação Desportiva - S. Pedro da Cova
CPostal 4510-244 S. Pedro da Cova
Telefone 224 631 471
Telemóvel 919.361.826
Fax 224 645 121
Mail direccao@csspcova.min-saude.pt

USF Nascente

Morada R. Actor Mário Viegas
CPostal 4435-076 Rio Tinto
Telefone 224 854 657
Telemóvel 919.364.120
Fax 224 854 658
Mail usfnascente@csriotinto.min-saude.pt

USF S. Bento

Morada Rua Actor Mário Viegas
CPostal 4435-076 Rio Tinto
Telefone 224 854 655
Telemóvel 919.362.083
Fax 224 854 656
Mail usfsaobento@csriotinto.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Venda Nova

Morada R. Fernão de Magalhães,252
CPostal 4435-246 Rio Tinto
Telefone 224 891 465
Telemóvel 919.049.302
Fax 224.881.909

**38** **Concelho da Maia
Centro de Saúde Maia/Águas Santas****Extensão de Saúde de Águas Santas**

Morada R. Nova da Corga- Lug Moutidos
CPostal 4425-147 Águas Santas
Telefone 229 774 110
Telemóvel 919 374 243
Fax 229 735 434
Mail direccao@csaguassantas.min-saude.pt

Extensão de Saúde da Maia (Sede)

Morada Av. Visconde Barreiros
CPostal 4470-151 Maia
Telefone 229 448 475
Telemóvel 915 335 377
Fax 229 412 369
Mail direccao@csmaia.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Milheirós

Morada R. das Escolas, 388 - R/C
CPostal 4475-463 Nogueira Maia
Telefone 229 723 322
Telemóvel 919 375 097

Extensão de Saúde de Nogueira

Morada R. Calvário, 499 - R/C - Silva Escura
CPostal 4475-463 Nogueira Maia
Telefone 229 448 655
Telemóvel 919 374 741
Fax 229 617 719

USF Saúde em Família

Morada Rua Angola, 180
CPostal 4425-616 Pedrouços
Telefone 229 774 710
Telemóvel 919 400 953
Fax 229 774 719
Mail usfsaudeemfamilia@csaguassantas.min-saude.pt

USF Alto da Maia

Morada Rua Nova da Corga, Lugar de Moutidos
CPostal 4425-147 Águas Santas
Telefone 229 774 250
Telemóvel 919 375 833
Fax 229 774 259
Mail usfaltodamaia@hotmail.com

USF Lidador

Morada Rua Dr. Aristides Sousa Mendes, 147
CPostal 4470-054 Maia
Telefone 229 438 440
Telemóvel 919 401 131
Fax 229 438 449
Mail usflidador@csmaia.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Vermoim

Morada Lugar da Igreja - Vermoim
CPostal 4470-303 Maia
Telefone 229 484 707
Telemóvel 912.182.907

Centro de Castelo da Maia**Extensão de Saúde de Castelo da Maia (Sede)**

Morada R. Prof. Lafayette R. Vieira Carvalho
CPostal 4475-646 Maia
Telefone 229 867 030
Telemóvel 919.271.039
Fax 229 867 039
Mail direccao@ccscastelomaia.min-saude.pt

USF de Pedras Rubras

Morada Rua Divino Salvador de Moreira, 160
CPostal 4470-105 Maia
Telefone 229 431 470
Telemóvel 919.249.699
Fax 229 431 479
Mail usfpedrasrubras@ccscastelomaia.min-saude.pt

USF Viver Mais

Morada Rua Professor Lafayette R. Vieira Carvalho
CPostal 4475-646 Maia
Telefone 229 865 170
Telemóvel 912.183.544
Fax 229 865 179
Mail usfvivermais@ccscastelomaia.min-saude.pt



Concelho de Matosinhos
Centro de Saúde de Matosinhos

Unidade de Saúde Atlântida

Morada Rua Alfredo Cunha, 365
CPostal 4450-024 Matosinhos
Telefone 220 914 600
Telemóvel 912.209.440
Fax 220 914 655
Mail upip.atlantida@hph.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Oceanos

Morada Rua Alfredo Cunha, 365
CPostal 4450-024 Matosinhos
Telefone 220 914 602
Telemóvel 912.209.521
Fax 220 914 613
Mail upip.oceanos@hph.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Horizonte

Morada Rua Alfredo Cunha, 365
CPostal 4450-024 Matosinhos
Telefone 220 914 601
Telemóvel 912.209.421
Fax 220 914 668
Mail upip.horizonte@hph.min-saude.pt

Centro de Saúde de S. Mamede Infesta

Morada Rua Godinho Faria 73
CPostal 4465-156 S. Mamede Infesta
Telefone 229 051 400
Telemóvel 912.207.429
Fax 229 051 456
Mail upip.sminfesta@hph.min-saude.pt



40 

Centro de Saúde Senhora da Hora

Morada Rua da Lagoa, s/n
CPostal 4460 Senhora da Hora
Telefone 229 568 500
Telemóvel 912.209.326
Fax 229 568 562
Mail upip.shora@hph.min-saude.pt

Centro de Saúde Leça da Palmeira - sede

Morada Rua Alberto Laura Moreira Junior, 63
CPostal 4450-586 Leça da Palmeira
Telefone 229 980 000
Telemóvel 912.209.418
Fax 229 980 051
Mail upip.lpalmeira@hph.min-saude.pt

Unidade de Saúde Lavra

Morada Rua da Cruz, 603
CPostal 4455-116 Lavra
Telefone 229 982 060
Telemóvel 912.209.394
Fax 229 982 061
Mail upip.lavra@hph.min-saude.pt

Unidade de Saúde de Perafita

Morada Lugar da Igreja
CPostal 4455-469 Perafita
Telefone 229.956.452
Telemóvel 912.209.382
Fax 229.959.826
Mail upip.perafita@hph.min-saude.pt

Unidade de Saúde de St.ª Cruz do Bispo

Morada Largo da Viscondessa, 3481
CPostal 4455-860 Santa Cruz do Bispo
Telefone 229 954 391- 229 951 342
Telemóvel 912.209.571
Fax 229 959 879
Mail upip.scbispo@hph.min-saude.pt

**Concelho do Porto
Centro de Saúde Aldoar****Extensão de Saúde de Aldoar (Sede)**

Morada Rua de Vila Nova, s/n
CPostal 4100-503 Porto
Telefone 226 165 386
Telemóvel 912.211.422
Fax 226 165 387
Mail direccao@csaldoar.min-saude.pt

Extensão de Saúde do Carvalhido

Morada R. Castelo Numão,25
CPostal 4250-113 Porto
Telefone 228 311 987
Telemovel 912 210 746
Fax 228 300 401

USF de Ramalde

Morada R. S. Salvador, 9
CPostal 4100-464 Porto
Telefone 226 165 340
Telemóvel 912.211.294
Fax 226 165 348
Mail admramalde@csaldoar.min-saude.pt

USF de Serpa Pinto

Morada R. Serpa Pinto, 417
CPostal 4250-463 Porto
Telefone 228 347 710
Telemóvel 912.211.376
Fax 228 347 719
Mail spinto_rre@csaldoar.min-saude.pt

Centro de Saúde Bonfim/Batalha**Extensão de Saúde de Nova Sintra (Sede)**

Morada R. Barão de Nova Sintra, 244
CPostal 4300-360 Porto
Telefone 225 898 560
Telemóvel 912.210.320
Fax 225 898 569
Mail direccao@csbonfim.min-saude.pt



Extensão de Saúde de D. João IV

Morada R. D. João IV, 419
CPostal 4000-302 Porto
Telefone 225 363 734
Telemóvel 912.183.066
Fax 225 106 361

Extensão de Saúde Rainha D. Amélia

Morada R. Saraiva de Carvalho, 130
CPostal 4000-520 Porto
Telefone 222 006 275
Telemóvel 912.181.250
Fax 222 007 627
Mail direccao@csbatalha.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Santos Pousada

Morada R. Santos Pousada, 297
CPostal 4000-486 Porto
Telefone 225 360 060
Telemóvel 912.182.760
Fax 225.376.409

USF Porto Centro

Morada Rua Santos Pousada, 297
CPostal 4000-486 Porto
Telefone 225 360 060
Telemóvel 912.211.310
Fax 225.191.369
Mail usfportocentro@csbonfim.min-saude.pt

Centro de Saúde Campanhã

**Extensão de Saúde de Azevedo de Campanhã**

Morada R. Azevedo, 163
CPostal 4300-049 Porto
Telefone 225 300 672
Telemóvel 912 210 316
Fax 225 300 889

42

Extensão de Saúde do Ilhéu

Morada R. Matias de Albuquerque, 263
CPostal 4350-230 Porto
Telefone 225 378 051
Telemóvel 912 184 170
Fax 225 102 938

Extensão de Saúde S. Roque da Lameira (Sede)

Morada R. S. Roque da Lameira, 2275
CPostal 4350-317 Porto
Telefone 225 366 244
Telemóvel 912 182 537
Fax 225 105 540
Mail direccao@cscampanha.min-saude.pt

Centro de Saúde Carvalhosa/Foz do Douro

Extensão de Saúde de Aníbal Cunha

Morada R. Aníbal Cunha, 100
CPostal 4050-060 Porto
Telefone 223 395 430
Telemóvel 919.246.961
Fax 223 395 439
Mail direccao@csocarvalhosa.min-saude.pt

Extensão de Saúde da Carvalhosa

Morada R. Boavista, 627
CPostal 4100-127 Porto
Telefone 223 394 150
Telemóvel 919.246.695
Fax 223 394 159

Extensão de Saúde da Foz do Douro (Sede)

Morada R. Molhe, 181
CPostal 4100-502 Porto
Telefone 226 167 510
Telemóvel 912.210.481
Fax 226 164 763
Mail direccao@csfoz.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Lordelo do Ouro

Morada R. Serralves, 20
CPostal 4150-701 Porto
Telefone 226 106 914
Telemóvel 912.211.375
Fax 226 161 272

Extensão de Saúde de Seguros

Morada R. Breiner, 259
CPostal 4050-126 Porto
Telefone 223 322 425
Telemóvel 919.271.482
Fax 223 322 475
Mail seguros@usseguros.min-saude.pt

Centro de Saúde de Paranhos**Extensão de Saúde de Covelo**

Morada R. Faria Guimarães, 915/931
CPostal 4200-293 Porto
Telefone 225 574 810
Telemóvel 919.067.610
Fax 225 574 819

USF Faria Guimarães

Morada R. Faria Guimarães, 915/931
CPostal 4200-293 Porto
Telefone 225 574 817
Telemóvel 919.049.074
Fax 225 574 819
Mail usffariaguimaraes@csparanhos.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Vale Formoso (Sede)

Morada R. Vale Formoso, 466
CPostal 4200-510 Porto
Telefone 228 347 350
Telemóvel 919.383.583
Fax 228 301 154
Mail direccao@csparanhos.min-saude.pt

Centro de Saúde S. João

Morada R. Miguel Bombarda, 234
CPostal 4050- 377 Porto
Telefone 223 395 370
Telemóvel 919 241 247
Fax 223 395 371
Mail direccao@cssjoao.min-saude.pt



Concelho de Valongo
Centro de Saúde Valongo/Ermesinde

Extensão de Saúde do Campo

Morada	R. Central do Campo, 1221
CPostal	4440-037 Campo Valongo
Telefone	224 225 478
Telemóvel	919 241 247
Fax	224.221.762

Extensão de Saúde de Ermesinde (Sede)

Morada	R. Prof. Egas Moniz, 44
CPostal	4445-401 Ermesinde
Telefone	229 732 057
Telemóvel	919.360.375
Fax	229 734 410
Mail	direccao@csermesinde.min-saude.pt

USF de Alfena

Morada	Lugar da Igreja
CPostal	4445-075 Alfena
Telefone	229 672 347
Telemóvel	919.360.499
Fax	229 683 545
Mail	usfalfena@csermesinde.min-saude.pt

USF S. João Sobrado

Morada	R. S. João do Sobrado, S/N - Fijos
CPostal	4440-339 Sobrado
Telefone	224 119 970
Telemóvel	919.360.582
Fax	224 119 979
Mail	usfsjsobrado@csvalongo.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Valongo

Morada	Rua da Misericórdia, s/n
CPostal	4440-563 Valongo
Telefone	224 220 363
Telemóvel	919.360.743
Fax	224 222 519
Mail	usfvalongo@csvalongo.min-saude.pt

Extensão de Saúde de Valongo

Morada	R. Misericórdia
CPostal	4440-563 Valongo
Telefone	224 223 571
Telemóvel	919 359 987
Fax	224 222 519
Mail	direccao@csvalongo.min-saude.pt



UPIP: Do Centro de Saúde ao Hospital,
uma equipa ao serviço da Criança e do
Adolescente com doença aguda, na área
do Porto

upip@arsnorte.min-saude.pt
www.arsnorte.min-saude.pt

